

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ÖBB PERSONENVERKEHR AG IN MERITO ALLA VIDEOSORVEGLIANZA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 La presente informativa regola il trattamento dei dati personali nell'ambito della videosorveglianza effettuata da ÖBB-Personenverkehr AG ("**ÖBB-PV AG**" o "**noi**").
- 1.2 Il trattamento di dati personali da parte di ÖBB-PV AG, in qualità di titolare, è fondamentalmente soggetto al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**GDPR**") e alla legge austriaca sulla protezione dei dati 2018 ("**DSG**"). Dal momento in cui i treni della ÖBB-PV AG si trovano nel territorio soggetto a sovranità di altri Stati membri dell'UE, il trattamento dei dati personali da parte della ÖBB-PV AG può essere soggetto anche alle rispettive leggi nazionali sulla protezione dei dati di tali Stati membri. È possibile contattare ÖBB-PV AG in qualità di titolare del trattamento ai sensi del GDPR utilizzando i recapiti di cui al punto 11.

2. TRATTAMENTO DEI DATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

2.1 Videosorveglianza

- 2.1.1 ÖBB-PV AG tratta le videoriprese registrate nelle aree menzionate al punto 3 sulla base del legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR o art. 12 del DSG) o sulla base di un obbligo legale o di un'autorizzazione legale (art. 6, par. 1, lettera c del GDPR o § 12 del DSG) ogni giorno dell'anno 24 ore su 24 per i seguenti scopi:
- (a) garanzia della sicurezza e dell'ordine dell'esercizio ferroviario nonché l'esercizio di altri impianti e attrezzature del titolare del trattamento (adempimento dei requisiti di sicurezza);
 - (b) protezione di edifici e impianti (protezione dei treni passeggeri comprese le attrezzature ferroviarie, i sistemi e i mezzi finanziari);
 - (c) protezione e aumento della sicurezza dei passeggeri, dei/delle dipendenti e degli altri soggetti interessati (in particolare clienti e dipendenti della ÖBB-PV AG);
 - (d) prevenzione, arginamento e chiarimento dei comportamenti rilevanti ai fini del diritto penale e civile (prevenzione generale), a condizione che ne sia interessata la sfera di competenza del titolare del trattamento;
 - (e) conservazione delle prove nei casi di specie (ossia in caso di pericolo, lesioni o danni a persone o cose al fine di chiarire condotte rilevanti ai fini del diritto penale e civile);
 - (f) disbrigo giudiziario e assicurativo dei casi di specie;
 - (g) garanzia di una base probatoria per l'indagine interna da parte della ÖBB-PV AG e presentazione dei rapporti previsti per legge alle autorità ferroviarie competenti;

(h) materiale di base per la formazione interna in forma anonima.

2.1.2 Le registrazioni video raccolgono e conservano i seguenti dati personali dei soggetti interessati:

- (a) dati dell'immagine (aspetto, comportamento) dei soggetti interessati;
- (b) luogo e ora della videoregistrazione;
- (c) identità e ruolo (colpevole, vittima, testimone ecc.) dei soggetti interessati, nella misura in cui sono riconoscibili dalla ripresa.

3. ZONE DI IMPIEGO DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA

3.1 ÖBB-PV AG gestisce gli impianti di videosorveglianza in diverse aree operative, nel cui campo di ripresa possono trovarsi anche viaggiatori, dipendenti, clienti e i loro accompagnatori.

3.2 ÖBB-PV AG gestisce impianti di videosorveglianza nelle seguenti aree / casi:

- (a) Nelle biglietterie automatiche tendenzialmente pericolose.
- (b) Impiego occasionale della videosorveglianza mobile per documentare situazioni critiche per la sicurezza da parte dei dipendenti della ÖBB-PV AG nel servizio di scorta ferroviaria (body cam).
- (c) Presso sportelli bancomat e punti vendita (casche con personale) nonché singoli immobili.
- (d) Nei treni passeggeri in Austria e nei paesi limitrofi che sono percorsi dai treni passeggeri della ÖBB-PV AG.

4. POSIZIONAMENTO DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E ANGOLO DI RIPRESA

4.1 Ogni luogo di installazione dei singoli sistemi di videosorveglianza e il rispettivo angolo di ripresa sono fondamentalmente limitati allo stretto necessario. Entrambi si orientano sugli aspetti di sicurezza necessari e da rispettare in ogni singolo caso.

4.2 Gli impianti di videosorveglianza sono così posizionati:

- (a) Biglietterie automatiche: il cono di ripresa riprende i gruppi di persone (clienti e potenziali aggressori) necessari nei singoli casi.
- (b) Body cam: i dispositivi di videosorveglianza sono applicati all'uniforme dei/delle nostri/e dipendenti in maniera ben visibile nella zona tra le spalle e il busto e riprendono pertanto tutto ciò che accade davanti al/alla dipendente.
- (c) Sportelli bancomat e punti vendita (casche con personale) nonché singoli immobili: i dispositivi di videosorveglianza sono collocati in modo tale che i/le clienti vengano ripresi da davanti.

(d) Impianti di videosorveglianza nei treni passeggeri: l'installazione dei singoli dispositivi di videosorveglianza avviene a seconda della tipologia del treno, in osservanza degli aspetti strutturali e di sicurezza di ogni singolo caso. Il cono di ripresa riprende l'intera area del vagone. Inoltre, per motivi di sicurezza e per identificare le persone nei casi di specie, i dispositivi di videosorveglianza installati all'esterno del treno riprendono l'area della piattaforma immediatamente adiacente al treno passeggeri.

5. LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI, MISURE DI SICUREZZA E AUTORIZZAZIONI DI ACCESSO

5.1 Il luogo del trattamento dei dati (luogo delle riprese) dipende dalla zona di impiego dei rispettivi dispositivi di videosorveglianza. A seconda della zona di impiego e del tipo di telecamera, la registrazione/il trattamento avvengono sui supporti di memorizzazione del rispettivo dispositivo di videosorveglianza o su server proprietari ad accesso sicuro.

5.2 Le registrazioni video vengono conservate in forma crittografata rendendo tali dati leggibili solo utilizzando uno speciale software di lettura. Anche in caso di accesso non autorizzato, le registrazioni non possono essere visualizzate da terzi non autorizzati.

5.3 Solo i dipendenti del responsabile del trattamento dei dati interno al gruppo (vedasi punto 7) sono autorizzati alla lettura delle registrazioni video. Questi/e dipendenti nonché i dipendenti a cui la ÖBB-PV AG ha affidato il disbrigo dei singoli casi hanno accesso alle registrazioni video valutate (i reparti specializzati interessati sono quello dell'indagine, della divisione legale nonché impiegati speciali nel settore delle vendite e del traffico ferroviario). Le registrazioni video valutate vengono archiviate in spazi di archiviazione con rigide restrizioni di accesso. La valutazione delle registrazioni video nonché l'accesso ad esse prevede la precedente disposizione di autorizzazioni di sistema apposite. Tutte le procedure relative alla valutazione oppure all'accesso alle registrazioni video vengono protocollate.

6. SEGNALAZIONE DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA

6.1 ÖBB-PV AG si assicura che i soggetti interessati possano venire facilmente a conoscenza delle misure di videosorveglianza. A questo scopo nei luoghi adatti vengono applicati pittogrammi, in modo tale che i soggetti interessati alla videosorveglianza possano ancora evitarla per tempo.

(a) Biglietterie automatiche: il pittogramma è applicato direttamente al distributore automatico.

(b) Body cam: I/Le dipendenti, che indossano una body cam, indossano anche uniformi con la scritta "video" oppure un pittogramma. Non è prevista alcuna registrazione permanente tramite body cam, bensì la registrazione avviene previo annuncio in base al caso. L'interessato viene inoltre informato in merito alla registrazione in corso mediante l'accensione di una spia rossa sulla body cam e un segnale acustico.

- (c) Sportelli bancomat e punti vendita (cashe con personale): La segnalazione mediante pittogramma dipende dalle condizioni locali. In ogni caso, prima di avvicinarsi agli sportelli bancomat oppure di entrare nei punti vendita.
- (d) Impianti di videosorveglianza nei treni passeggeri: La segnalazione mediante pittogramma avviene presso tutte le porte di entrata e di uscita del vagone, in modo che l'interessato possa evitare la videosorveglianza per tempo.

6.2 Il pittogramma che informa in merito alle misure di videosorveglianza, ha il seguente aspetto:



7. RESPONSABILE

7.1 ÖBB-PV AG trasmette il materiale video registrato al seguente responsabile del trattamento dei dati (art.6, par. 1, lettera f del GDPR):

ÖBB-Operative Services GmbH & Co KG

Felberstraße 3a

1150 Vienna

Persone di riferimento: Roman Hahslinger

E-Mail: roman.hahslinger@mungos.at

Il responsabile del trattamento dei dati sopracitato è stato costituito come unità organizzativa centrale responsabile a livello di gruppo, alla quale spetta la verifica centrale dei requisiti di sicurezza dei sistemi video. Anche il compito di verificare i requisiti per la corretta trasmissione dei dati alle autorità richiedenti e ad altri enti / terzi è di pertinenza di tale unità organizzativa. Solamente in presenza di casi singoli giustificati verranno estratte e salvate le sequenze video rilevanti da parte di dipendenti formati di questa unità organizzativa. La valutazione dei dati, ossia l'interruzione della sovrascrittura automatica dei dati, avviene quindi solo in casi di specie giustificati. Ciò garantisce che la sequenza di valutazione stessa sia ridotta al minimo necessario e venga effettuata solo da un gruppo molto limitato di persone formate in merito. Tutti i dipendenti di quest'unità operativa vengono formati separatamente e obbligati a mantenere la riservatezza ai sensi del § 6 del DSG (art. 6, par.1, lettera f del GDPR).

Le riprese video vengono trasmesse al responsabile del trattamento dei dati o lì vi rimangono solamente finché esiste un autentico contratto del responsabile.

Gli incarichi delle persone autorizzate al trattamento dei dati: la valutazione di sequenze video in casi di specie giustificati e la messa a disposizione del materiale video all'ente richiedente oppure una valutazione dei dati nei casi obiettivamente giustificati (in particolar modo basi probatorie nonché difesa da pretese legali)

8. TRASMISSIONE DEI DATI

8.1 Solo nei casi obiettivamente giustificati, avverrà una valutazione e una trasmissione dei dati da parte di dipendenti autorizzati e appositamente formati del titolare del trattamento ed eventualmente da incaricati appositamente formati del responsabile del trattamento.

8.2 Le sequenze video, limitate alla misura strettamente necessaria, saranno rese note nel caso di specie alle seguenti categorie di destinatari:

- (a) il tribunale penale nazionale o straniero con competenza sostanziale e locale in ogni singolo caso per ragioni di conservazione delle prove e di difesa di rivendicazioni legali nel caso di specie (art. 6, par. 1, lett. c oppure lett. f del GDPR);

- (b) l'autorità di sicurezza nazionale o straniera che sta indagando nel singolo caso per assicurare finalità relative alla polizia di sicurezza nel caso di specie (art. 6, par. 1, lett. c oppure lett. f del GDPR);
- (c) il tribunale civile nazionale o straniero con competenza sostanziale e locale in ogni singolo caso allo scopo di assicurare le prove e difendere azioni legali in questioni di diritto civile nel caso di specie (art. 6, par. 1, lett. c oppure lett. f del GDPR);
- (d) compagnie assicurative incaricate dalla ÖBB-PV AG del disbrigo dei casi di sinistro nel caso di specie (art. 6, par. 1, lett. c oppure lett. f del GDPR);
- (e) l'Ufficio federale dei trasporti (ufficio del Ministero federale dei trasporti, dell'innovazione e della tecnologia) - Ufficio d'inchiesta sugli incidenti delle Ferrovie federali o un'autorità ferroviaria straniera comparabile nel caso di specie (incidente ferroviario) (art. 6, par. 1, lett. c oppure lett. f del GDPR)

8.3 Le registrazioni video non verranno trasmesse in paesi terzi.

9. DURATA DI CONSERVAZIONE

9.1 La durata di conservazione delle registrazioni dipende dalla finalità dei rispettivi impianti video ed è

- (a) per le biglietterie automatiche: 120 ore;
- (b) per i body cam: 72 ore
- (c) per gli sportelli bancomat e punti vendita (casse con personale): 120 ore;
- (d) per gli impianti di videosorveglianza nei treni passeggeri: per un periodo tra le 48 e massimo 120 ore. Il completamento della cancellazione dei dati prevede che il veicolo sia in funzione. Se, alla messa fuori servizio del veicolo, la procedura di cancellazione non è ancora terminata, essa verrà completata automaticamente alla rimessa in esercizio del veicolo.

9.2 Se un periodo di conservazione citato al punto 9.1 supera le 72 ore, ciò è stato concordato ex ante con l'autorità austriaca per la protezione dei dati per le rispettive finalità di trattamento e approvato da questa nell'ambito di una procedura di verifica preventiva.

9.3 Conserviamo le registrazioni video per una durata maggiore di quella indicata nel punto 9.1, fintanto ciò sia necessario per la persecuzione o la difesa di diritti oppure per l'adempimento di obblighi legali di conservazione.

10. I VOSTRI DIRITTI

10.1 Nei confronti di ÖBB-PV AG avete i seguenti diritti:

- (a) il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 del GDPR relativamente ai dati personali da noi trattati.
- (b) Il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 del GDPR e il diritto di limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR.
- (c) Il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del GDPR.
- (d) Il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR.
- (e) Diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Autorità di controllo austriaca
Barichgasse 40-42
1030 Vienna
Telefono: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

- (f) Qualora abbiate dato il vostro consenso al trattamento dei dati personali, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati effettuato fino a quel momento.

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1 Titolare del trattamento ai sensi del GDPR:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)
FN 248742y
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vienna
Telefono: +43 1 93000 0
E-Mail: impresum@pv.oebb.at
Web: www.oebb.at

11.2 Recapiti del/dei responsabile/i del trattamento dei dati personali

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Vienna
E-Mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

11.3 Se ci inviate una richiesta di informazioni, allegare una copia/scansione di un documento d'identità ufficiale con foto, idealmente con l'indirizzo di residenza e l'indirizzo e-mail attuale. Questo perché dobbiamo verificare la vostra identità prima di poter rispondere alla vostra richiesta di informazioni o intraprendere le iniziative necessarie a tal fine. In questo modo è più semplice

Pagina 7 di 8

per noi garantire che i dati personali non raggiungano terzi non autorizzati (pericolo di uso improprio). Non appena riceveremo la vostra richiesta di informazioni e ci avrete dimostrato la vostra identità, vi risponderemo entro quattro settimane. Qualora dovessimo avere domande mentre redigiamo la risposta, vi contatteremo chiedendovi di collaborare e cooperare.